

学习先进典型 凝聚奋进力量

用心用情办好群众身边事

——记市劳动模范、滴谷寺村网格员王芳

仲夏，老顶山旅游发展中心滴谷寺村，山风清爽，绿意盎然。

一大早，王芳挎起工作包出门走访，包里常备着民情记录本、各类安全宣传资料，还有带给村里孩子们的图书。

坚持日常走访、尽力帮助群众、积极协调琐事……担任滴谷寺村网格员以来，王芳始终扎根一线、心系群众，用心用情办好群众身边事，6年间，她和她的家庭先后获评长治市劳动模范、“爱心妈妈”“最美家庭”“文明家庭”“道德模范先进个人”等荣誉。

巧解心结 做群众身边的“贴心人”	主动服务 做助农增收的“参谋员”
定期前往市社会福利院帮扶特殊孩子，这件事王芳一坚持就是4年。 “第一次去的时候，有个孩子怯生生地看着我，不敢靠近。我就蹲下来，慢慢跟他说话，把图书一页页翻给他看。”王芳回忆。从那以后，这个孩子每次见到她都会主动跑过来拉	滴谷寺村具备发展乡村旅游的条件。为帮助村民依托旅游产业增收致富，王芳主动跟进村内农家乐筹备事宜。 从政策咨询到手续办理，她一趟趟跑相关部门，把审批流程、资质要求摸得一清二楚，全程帮乡亲们代

“高考志愿填报师”能信吗？有的连大学都没上过

眼下，多地开启高考志愿填报，不少考生和家长被“经验丰富”“精准卡分”的宣传吸引，将升学选择交给高考志愿填报师。记者调查发现，动辄收费成千上万元的“高报师”，存在虚假和夸大宣传等情况，相关投诉纠纷频现。

1、高考志愿填报纠纷频发

“考得好不如报得巧”“一分不浪费”“专业规划师一对一服务”……正值高考志愿填报关键时期，各类高考志愿规划、填报辅导广告铺天盖地。一些社交平台相关广告帖的评论区内，“挤满”了咨询需求迫切的考生和家长。

记者近期在多所高中周围看到，有不少“高报师”标榜名师专家，兜售志愿填报服务。记者随机找到一位“高报师”咨询，问及本省平行志愿的退档规则、投档比例等具体细节时，“高报师”支支吾吾，只是一味强调可以低分捞到好院校，并推销服务套餐。

记者调查发现，一些“高报师”给出的方案为AI工具直接生成，有的罗列上百个志愿清单却无个性化分析，有的“内部数据”实际是各省级招考机构发布的公开统计数据。

近年来，高考志愿规划辅导需求火热，业内人士介绍，收费通常在3000元左右。与此同时，相关服务纠纷频现。

最近一段时间，黑猫投诉上涉及高考志愿填报服务的投诉有两百多条，聚焦在服务内容与宣传不符、服务质量太差等。一些考生和家长反映，不靠谱的“高报师”不仅收割家长的“焦虑钱”，更耽误考生的升学前途。

今年高考后，陕西考生王某花费3888元购买了一家教辅机构的个性化高考志愿填报服务。该机构的“高报师”打包票说，会结合数量身规划，最大化利用考分匹配院校与专

业。可到志愿填报关键阶段，这名“高报师”的服务全程敷衍潦草，只简单问过王某的专业意向、意向就读地区，便仓促给出一份涵盖45所院校的“冲稳保”填报名单。

而王某主动咨询提前批公安院校报考要点、电气自动化专业各校办学实力与适配条件等关键问题时，对方却总以事务繁忙搪塞回避，所谓“定制方案”更是粗制滥造，没有任何院校办学特色、专业发展前景的针对性分析。更让他气愤的是，该机构给他同班同学出具的志愿清单和自己的模板完全相同，甚至连考生姓名都未替换修改。

河南省高级人民法院近期公布一起志愿填报服务纠纷案例。2024年，江苏家长王某花费6680元购买郑州某教育公司的一对一志愿填报服务，明确优先选择本省核心城市院校或优质偏远院校。但“高报师”给出的方案中，某偏远地区二本院校中外合作办学专业被排在相对靠前位置，不符合考生地域选择要求。考生最终被该院校录取，无奈复读。

法院认为，“高报师”在沟通回应、方案说明及确认家长核心意愿方面未能达到合同约定的标准，在履行合同过程中存在沟通不畅、对提供的志愿填报方案解读不到位等违约情形，酌定其所在的教育公司退还服务费5000元。

2、不靠谱的“高报师”从何而来？

记者采访了解到，高考志愿规划从业人员能力素质良莠不齐，有些“高报师”是临时招募的社会人员，自己没上过大学，没接触过志愿填报，仅靠背诵一套“统一话术”就“上岗”接单。

在不少线上直播间、短视频账号中，“高报师”自称有职业资质，冠以“金牌高考志愿规划师”“特级升学指

办。选址有疑问，她帮着出主意；经营有困惑，她专门请来有经验的专业人士到村实地指导。功夫不负有心人，村里几家农家乐顺利运营后，每户年均增收10万元到20万元。“乡亲们收入多了，我的工作才算有价值。”王芳笑着说。

看到村里孩子课后缺少活动场所，王芳又萌生搭建小型儿童书屋的想法。经过多方对接社会爱心人士和公益组织，发动社会力量捐赠书籍。一本、两本、十本……在她的努力下，上千册图书汇聚到滴谷寺村。书屋开放那天，看着孩子们捧着图书爱不释手的样子，王芳十分满足地说：“书读多了，眼界就宽了，为孩子们创造一些读书机会，是一件值得坚持的事。”如今，书屋成了孩子们最爱的去处。

紧盯诉求 做排忧解难的“实干人”
“村口路灯不亮了，晚上走路不

导专家”等名号。一名在志愿填报服务机构兼职的大学生告诉记者，机构里的一些“高报师”被“包装”为资深、专业人士，在多家机构“走穴”，实际没有从业经验，主要任务是“销售”“卖会员、卖服务”。

根据人力资源社会保障部公布的国家职业资格目录，“高考志愿规划师”未被纳入其中。教育部也曾发文提醒，有关部门从未发放过“高考志愿规划师”这类职业资格证书。业内人士表示，市面上所谓的“持证上岗”证书，属于第三方机构的培训结业证，“有些培训‘非常水’，没有什么实质性内容，几天就能下证”。

“3个月‘高报师’培训，轻松入行”“0基础”“无专业限制”……记者在网络平台搜索发现，“高报师”相关培训广告不在少数。

记者顺着广告联系多家“高报师”培训机构。其中一家机构的客服表示：“通常一个月左右拿证，证书是双认证的，一个是作为行业标准的机构认证，另一个是作为国家级背书的权威认证。”另一家机构则称，走个流程一周多就能拿证上岗，后续有团队帮助接单报志愿，不用担心。

去年，北京市市场监管局对北京一“高考志愿规划师”速成培训机构立案查处，认定其涉嫌发布“高考志愿规划师”速成培训违法广告，涉嫌含糊表述其培训服务的效果与职业前景，对求职者造成误导。

陕西师范大学教育学部教授胡金木说，高考志愿填报行业热度攀升后，一些机构借机逐利，刻意营造岗位缺口大、人行高薪的虚假前景，有的甚至依托速成培训、资质造假、话术包装形成完整牟利链条。

3、多方合力整治“高报师”乱象

艾媒咨询数据显示，2025年中国高考志愿填报市场付费规模达10.9

亿元，预计2027年将增至12.2亿元。受访人士表示，志愿填报指导服务市场热度持续攀升，需多部门协同联动、综合施策，整治相关乱象，规范行业秩序，保障考生和家长的合法权益。

西北大学经济管理学院院长马莉莉建议，教育、市场监管、公安等部门建立联动机制，开展高考志愿填报服务专项治理，针对虚假和夸大宣传、恶意曲解政策、高价收费等乱象进行集中和常态化整治，严厉打击违法违规行为并公开曝光典型案例。

“还应压实网络平台主体责任，及时排查、下架涉及志愿填报辅导的违规营销内容，对夸大虚假宣传、恶意解读招考政策、渲染升学焦虑等内容的账号采取封禁等处置措施，畅通举报渠道。”马莉莉说。

据了解，由教育部推出的“阳光志愿”信息服务系统最近改版升级，系统提供31省(区、市)本专科普通批次志愿筛选服务，优化全国普通高等学校院校库、专业库信息查询功能等。

受访专家建议，考生和家长应用好官方权威数据和资源，依据考生高考成绩、兴趣志向等自主合理填报，切莫将考生未来学业和职业发展简单交付于某个机构或个人。

对于确有个性化高考志愿填报辅导需求的考生和家长，胡金木提醒，应立足自身实际理性选择，注意甄别，切勿盲目跟风、轻信营销包装。“应要求明确服务内容 & 流程、收费标准、评估依据、违约责任及退费条件，拒绝口头承诺，留存相关证据，一旦遭遇虚假宣传等情况，及时通过正规渠道维权。”

（新华网）

防范电信网络诈骗宣传

健康课堂

需身体耗费大量能量去代谢消化，抵消了运动带来的健康益处，还为心血管和代谢系统增加负担。

忌浓茶咖啡：茶与咖啡中的咖啡因因具有利尿作用，会加速身体水分排出，在急需补水的运动后饮用会加剧身体脱水。

忌空腹或暴食：完全空腹运动易引发低血糖、体力不支；刚结束运动时，大量血液仍集中在肌肉，胃肠功能相对较弱，立刻大吃大喝，尤其是摄入难消化的食物，极易引发腹胀、腹痛甚至呕吐。运动前后1小时适度饮食为佳，避免肠胃不适。（人民日报）



紫金街道：

以演促防守家园

本报讯 为强化汛期应急处置本领，化解降雨带来的安全隐患，近日，紫金街道组织工作人员于桃园村开展防汛应急演练。

演练立足村内实际地势，模拟暴雨积水突发险情。参演人员依照应急预案，依次完成隐患排查、预警通知、群众转移、物资调度、抢

险救援等流程，各岗位人员行动迅捷、配合默契，演练流程严谨规范。

本次演练厘清处置步骤，压实防汛责任，锤炼应急队伍实战水平。后续街道将常态化落实隐患排查与实战演练，补齐防汛弱项，牢牢守护辖区群众生命财产安全。（本报通讯员）

府秀社区：

雨后整治保通行

本报讯 7月8日晚，一场暴雨过后，府秀社区迅速开展雨后防汛专项排查整治行动，全力消除降雨带来的各类安全风险。

工作人员对辖区主次干道、绿化带及居民楼周边展开全域巡查，集中清理大风折断的树枝、淤泥、落叶等杂物，及时清理线路周边障碍物。工作人员逐一查验排

水井口、地下车库排水设备，疏通淤积点位，保障排水通畅。

大家分工配合，高效清运路面垃圾，快速恢复小区道路整洁畅通。同时，工作人员借机向居民普及雨后防滑、防范高空坠物等安全常识，多措并举夯实辖区防汛安全屏障，守护群众日常生活平安。（本报通讯员）



连日来，马厂镇紧盯汛期关键节点与辖区防汛重点部位，坚持“预”字当先、“防”字为要，全面压实防汛责任、细化防汛举措、排查风险隐患、完善应急保障，以扎实有效的防汛举措，全力守护辖区群众生命财产安全。

曹冰懿 摄影报道

潞州区总工会劳动法律监督提示函

全区各用人单位：

当前我省已进入夏季高温酷暑时段，高温作业风险持续攀升。为严格落实高温天气劳动保护相关法律法规，切实保障劳动者身体健康和生命安全，规范企业高温季节用工管理，依据《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国安全生产法》《山西省实施〈中华人民共和国工会法〉办法》《工会劳动法律监督办法》等相关规定，现就做好高温作业劳动保护工作提示如下：

一、压实企业主体责任

各用人单位要切实履行防暑降温主体责任，建立完善高温作业防暑降温管理制度，制定专项工作方案及高温中暑应急预案。要持续优化生产工艺、作业流程，落实通风、隔热、降温各项举措，配备防暑休息场所及设施，持续改善高温作业环境，确保工作场所符合国家职业卫生标准。平台企业应关心关爱网约车司机、外卖配送员、快递员等新就业形态劳动者，优化派单模式，管控作业时长，落实好防暑降温保护措施。用人单位主要负责人对本单位防暑降温、高温劳动保护工作负全面责任。

二、合理安排作业时段

严格执行高温天气分级作业管控规定，根据气象部门实时预报气温合理调度生产作业。日最高气温40℃以上，全面停止当日室外露天作业（因人身财产安全和公众利益需要紧急处理的除外）；37℃至40℃之间，室外露天作业累计时长不超过6小时，气温最高时段3小时内严禁开展室外作业；35℃至37℃之间，必须采取轮班换休模式，缩短劳动者连续作业时长，严禁安排露天作业人

员加班。不得安排怀孕女职工和未成年工在35℃以上的高温天气期间从事室外露天作业及温度在33℃以上的工作场所作业。

三、依规发放高温津贴

每年6月至8月，用人单位安排劳动者在35℃以上高温天气从事室外露天作业以及不能采取有效措施将工作场所温度降低到33℃以下的，应当向劳动者发放高温津贴，并纳入工资总额。高温津贴发放标准为240元/月，不得以防暑饮品等实物冲抵、不得计入最低工资标准。因高温天气停工、缩短工时的，不得克扣、降低劳动者工资。

四、强化健康保障服务

对从事接触高温危害作业人员组织上岗前、在岗期间和离岗时的职业健康检查，建立职工健康台账，根据职工身体状况动态调整作业岗位。常态化开展高温防护、中暑急救等知识培训，提升职工自我防护能力。配备防暑降温物资、急救药品，免费为高温作业职工提供合规防暑饮品，严禁以任何形式收费或变相抵扣工资。劳动者因高温作业引发中暑并被诊断为职业病的，依法享受工伤保险待遇。

五、推动落实民主管理

针对高温作业认定、津贴发放、工时调整等争议事项，鼓励用人单位通过集体协商、职代会等民主方式商定，可签订高温劳动保护专项集体合同。用人单位应积极支持各级工会开展劳动保护监督，主动整改高温作业违章指挥、冒险作业等违规行为，切实筑牢劳动者高温作业安全健康防线。

潞州区总工会劳动法律监督委员会

2026年7月8日