

党旗

高高飘扬

“七·一”
特别策划

庆祝中国共产党成立105周年

太东街道和济社区党群服务中心

先进基层党组织

党建联建聚资源 暖心服务惠万家

——记太行东街街道和济社区党委

和济社区，面积3.8平方公里，35个居民小区，10191户、21237人，辖区广、人口多、小区散、诉求杂，治理难度在主城区名列前茅。就是这副“硬骨头”，和济社区党委硬是啃了下来——不靠等、不靠要，靠的是把党组织挺在最前面，靠的是“熟邻熟亲·和美和济”这一套自己摸索出来的管用办法。

党组织往下扎：支部建在小区，党员就在身边
治理好不好，先看党组织能不能扎下根。和济社区党委做的第一件事，就是把自己“拆”了，撒到小区里去。

组织触角直通楼栋。党委搭建“社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级架构，9个小区党支部、16个党小组、386名党员，全部对应到6个大网格、34个小网格。社区“两委”9名干部，人人兼任网格长和小区党支部党建指导员，把组织生活从会议室搬到凉亭里、楼道口。党委定下硬规矩：小区支部建设成效，直接算进干部年终考核。干部从此坐不住，天天往小区跑。

800多名“熟人”编入网格。光靠社区干部不够。党委发动党员、楼栋长、热心居民，组建起800多人的网格辅助员队伍，定人、定责、定联系册，做到“突发事件能响应、日常服务能参与”。去年小区一户独居老人突发疾病，辅助员3分钟到场、10分钟送医，硬是从死神手里抢回一条命。另一场火情，也是辅助员第一时间发现、第一时间处置。两次成功挽救生命，靠的就是这张扎在群众身边的网。

有事大家商量着办。党委牵头搞了个“五方会谈”——小区党支部、物业、业委会、辖区单位、居民代表，五拨人坐到一起，专订停车难、设施坏这些“老大难”。问题处置效率提升六成，居民满意度冲到95%。今年滨河南城小区外墙松动、立面老旧，就是靠这个机制，大家商量出方案，党员带头签字，很快把隐患排除了、楼面也翻新了。居民说：“以前有事不知道找谁，现在知道找支部就行。”

资源自己拼：不靠拨款靠“合伙”
社区没钱没人，但和济社区党

委有办法——把辖区的单位、商户、企业全部“盘活”，用“合伙”的办法搞服务。

医院、银行、幼儿园都成了“党建合伙人”。党委主动上门，和和济医院共建“民卫先锋”，每季度组织12个科室的专家来社区义诊，今年上半年就服务了3000多人次。联合晋商银行，搞金融讲座、反诈宣传，办了30多场。和康园幼儿园联手，搞“社区园联建”，10多场活动覆盖300多个家庭。没花社区一分钱，服务却送到了家门口。

社区食堂不靠政府养。很多地方建社区食堂愁钱，和济社区党委换个思路：找餐饮企业合作，把现成的“大厨房”改成食堂，政府补一点、企业让一点、居民出一点。从1间门面开到3间，每天200多人吃饭，日营业额5000元，企业赚了口碑，居民得了实惠，社区赢了民心。

93家门店组成“拥军一条街”。党委一家一家跑商户，说服93家门店加入“拥军惠军一条街”，军人家属进店就有优惠。没花财政一分钱，靠的是党组织一张嘴、两条腿，硬是把社会化拥军做成了全市标杆。

服务往实做：老百姓要什么，党委就干什么
不搞花架子，专啃硬骨头。和济社区党委认准一条：老百姓烦什么、愁什么，党组织就干什么。

“向日葵”集市每月准时开张。党委把辖区资源打包，每月20日办“向日葵”邻里服务集市。义诊、理发、维修、法律咨询、政务服务……七大类项目，居民下楼就能享受。2025年办了12场，5000多人参与。集市不光是服务，更是邻里碰面、拉家常的“接头点”，社区那股“熟邻”味儿，就是这么聚起来的。

楼栋长把小事兜到底。党委在每个楼栋推选党员或热心人当楼栋长，管环境卫生、调邻里矛盾、组织楼里活动。对独居老人、困难家庭，建立闭环帮扶机制，一个电话，党员就上门。管道堵了、老人病了，30多件急事难事都是楼栋长和党员第一时间解决的。居民说：“小事不用出楼栋，大事社区兜着走。”

9个老旧小区脱胎换骨。彩印小区、十中小区等9个老旧小区，是

居民多年的“心病”。党委牵头成立改造专班，党员挨家挨户问需求、讲政策，带头签协议、带头拆违建。道路硬化、雨污分流、管网更新、绿化提升、车位规划……一套组合拳下来，3000多户居民的家从“老破小”变成了“美家园”。没有豪言壮语，只有一锤一锤的实干。

新群体变成新力量：让网约车司机找到“组织”

辖区网约车司机众多，长年跑在路上，没归属、没人管。和济社区党委主动揽下这个“麻烦”——把新就业群体变成治理的“合伙人”。

建一个司机之家，暖一颗漂泊的心。党委跑区里、跑部门、跑企业，硬是协调出500平方米空间，联合充电企业嘉旭商贸，投入150万元建成“红色导航”司机之家。休息室、活动室、阅览室、食堂、超市、洗车房，“6小功能室”一应俱全。每天接待司机300多人次，冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚。配合交管部门同步成立2个网约车司机联合党支部，252名党员司机从此有了“家”。

让司机从“路过”变成“在岗”。党委引导319名司机到社区报到，认领政策宣传员、民情收集员、流动网格员。司机天天在路上跑，发现井盖丢了、路面破了、哪里冒烟了，掏出手机“随手拍”，信息直达社区。这批“流动哨兵”成了基层治理的“千里眼”。

积分换实惠，荣誉激发干劲。党委搞了个积分制，主动学习、志愿服务都能加分，积分换充电优惠、换洗车服务。年底评“最美网约车司机”，给荣誉也给福利。杨国权等一批好人好事涌现出来，司机们说：“以前觉得自己就是个开车的，现在觉得也是社区的人。”

和济社区党委的实践，说到底就一条：党组织真干事，老百姓真认可。从织网筑基到资源盘活，从民生小事到新群体凝聚，没有一句空口号，全靠实打实干。386名党员，9个支部，1个党委，硬是把一个“大、多、散、杂”的社区，变成了邻里相亲、治理有序的“和美和济”。

党旗插在小区里，党员站在群众中，事情办在心坎上——这就是和济社区党委交出的答卷。

优秀共产党员

扎根社区践初心 实干为民显担当

——记英雄南路街道西南城社区党委书记李素明

到岗梳理工作重点、下沉网格走访调研、逐项推进服务落地、现场调处矛盾纠纷、分类梳理工作台账、细化次日工作安排……这些看似简单的琐碎工作，却是李素明扎根基层二十多年来的朴实写照。

李素明，现任长治市潞州区英雄南路街道西南城社区党委书记、居委会主任。有着十五年党龄的他，用一次次走心服务践行着共产党员的初心使命，用一份份惠民成果回馈着群众百姓的殷切期盼，基础设施薄弱老旧小区蝶变成宜居家园，矛盾纠纷多发地转型为和谐治理示范区……李素明正以赤诚之心与务实担当，践行着一名基层党员干部一心为民的庄严承诺。

强基固本抓党建 凝心聚力筑堡垒

“社区工作要干好，党员队伍是关键。”李素明始终把党建引领摆在基层治理首位，以党建强基、以队伍赋能，激活社区治理“神经末梢”。

他严格落实“三会一课”、主题党日等组织生活制度，创新开展“党建+民情”实践活动，建立党员积分制管理考核机制，常态化开展业务培训与实战练兵，锻造出一支政治过硬、业务精湛、作风扎实、群众信赖的基层党务骨干队伍。紧扣省级完整社区建设试点机遇，创新构建“党建聚邻、善治睦邻、文化育邻、服务惠邻”的“党建+四邻”治理模式，精细划分28个治理网格，组建9个小区党支部，实现党小组建在网格上、党员作用落在服务中、组织覆盖无死角。

他统筹整合283名社区自管党员、498名在职报到党员力量，组建党员攻坚队、7支志愿服务队，引导党员在民生项目、矛盾调处、政策宣传中亮明身份、争当先锋。近年来，党员累计认领民生项目35个，提出合理化建议50多条，推动老旧小区改造、邻里荟建设、幸福食堂运营等一批重点民生工程落地见效。群众纷纷称赞：“社区有了主心骨，党员冲在最前头，我们办事更安心、更放心！”

倾心为民解民忧 精雕细琢优环境

社区工作连着民心、关乎民生，把群众急难愁盼解决好、把居住环境打造好，是李素明一以贯之的工作初心。

他始终站在群众立场想问题、办事情，坚持实事求是、分类施策、

靶向发力。牵头推进西南城巷、光荣巷、西南关回民小区3个片区集中供暖改造，带头人户宣讲、攻坚克难、逐项落地；聚焦危墙整治、管线入地、空中飞线规整等安全隐患，实地勘察、耐心沟通、彻底整改；针对邻里漏水、噪音纠纷、楼道堆占等常见问题，健全调处机制、靠前化解矛盾、共建和谐邻里。同时精准落实低保、救助、社保等惠民政策，把党和政府的温暖送到群众家门口、心坎上。

初心如磐，笃行致远。在李素明的不懈努力下，天晚集小区、潞华小区、农机公司家属院等7个老旧小区完成路面、外立面、照明、绿化等全面改造升级，600余户1300多名居民用上稳定集中供暖，20余起矛盾纠纷、10余处安全隐患全部排查整改。“如今小区干净整洁，家里暖暖和和，日子越过越舒心！”家住潞华小区的居民程三反说起生活变化，满是欣慰与认可。

精准提质优服务 温情守护暖民心

硬件环境提档升级，便民服务更要同步跟进。李素明紧盯“一老一小”重点群体与居民日常需求，精准施策、用心服务，不断提升群众获得感、幸福感、安全感。

针对原社区办公场所狭小、服务功能缺失的问题，他多方奔走争取资金，将闲置旧办公楼改造升级为2014平方米的六府邻里荟服务综合体，集成政务代办、社保办理、高龄认证、志愿帮扶等20余项便民功能，配套图书阅览室、健身室、老年活动室、儿童托管室等场地，打造群众家门口的“一站式”暖心驿站。

为破解老年人就餐难题，他牵头开办社区幸福食堂，推出营养平价

餐，为80岁以上老人提供就餐优惠，为高龄、失能老人免费上门送餐；聚焦双职工家庭照护需求，创新推行普惠托育与课后托管融合服务模式，开设“四点半课堂”，组织志愿者免费辅导作业、开展兴趣活动，每日20余名儿童在此安心度过课后时光。他还打造“七色”志愿服务品牌，常态化开展理发、义诊、慰问、文化活动等便民服务，累计开展志愿服务500余场次，服务群众2万余人次。

同心共筑促团结 民族团结花盛开

西南城社区聚居2100余名回族群众，是潞州区少数民族聚居较多的社区之一。李素明始终以铸牢中华民族共同体意识为主线，秉持“石榴籽”理念，以真情服务促民族团结，以同心共筑和谐家园。

他建立少数民族群众服务清单，精准对接就业、就学、就医等民生需求，用心用情解决实际困难；组建党员矛盾纠纷调解队伍，选聘熟悉民族习俗、群众威信高的党员担任调解员，靠前化解纠纷、倡导互尊互信、守望相助的文明新风；打造民族团结文化长廊，定期举办“民族团结一家亲”邻里节、百家宴、文艺汇演等活动，让各族群众在互动交流中增进感情、凝聚共识。上门慰问，送上节日祝福与关怀。一系列暖心举措，让民族团结之花在社区常开长盛，西南城社区荣获山西省民族团结进步模范集体称号。

“群众的事再小，也是社区的大事。”这是李素明始终坚守的工作信条。二十余载基层深耕、十五年党龄坚守，他以行动践誓言、以实干显担当，全身心投入社区建设。

(石俊义)

