用足为民“绵绵力” 巧解群众“千千结”

——太东街道电力社区创建“全国文明单位”纪实

在太东街道电力社区活动室，我们总能看到新时代文明实践站的志愿者在指导辖区孩子们学习绘画。孩子们在志愿者的鼓励下充分发挥想象力，画出一幅幅充满童趣的画作。

“在这里，孩子学习效率很高，还能跟小朋友们一起玩耍，他觉得特别开心。”谈及社区提供的一系列志愿和托管服务，居民刘女士赞不绝口，“去年暑假，孩子就在社区托管，学习了绘画、手工、科普等兴趣课程，有时候我下班去接他，却还不愿离开。”

太东街道电力社区成立于2001年1月，地处八一广场东侧，辖区居民总人口近万人。多年来，电力社区以强化社区服务为切入点，把文明城市建设工作融入社区文明创建全过程，持续增强社区文明创建成效，居民素质不断提高，幸福感逐步提升，社区氛围也更加和谐。社区先后被授予“全国文明单位”“全国和谐社区建设示范社区”等荣誉称号。

党建引领 提升群众生活“满意度”

文明创建是一项长期性工作。

电力社区在推进文明创建进程中，始终坚持把文明创建和基层党建结合起来，通过召开党群议事会、维稳调解联席会等，共同协商解决社区党建工作、文明创建、关爱帮扶等群众关心的热点、难点问题，化解内部矛盾纠纷，有效服务居民群众。

社区党组织以主题教育为契机，强化党性意识；以交流研讨为载体，树牢党建旗帜；以阵地建设为依托，培育党建品牌；以党风廉政建设为根本，筑牢党建基石……电力社区始终坚持聚人心先从加强党组织建设开始，社区党委采用“以上率下示范学、集中交流研讨学、红色资源体验学、典型案例借鉴学、发动群众一起学”的“五学”模式，深入小区、楼院开展微课堂宣讲。

同时，社区党委立足辖区实际情况，紧扣居民特别是“一老一小”等重点群体实际需要，积极整合资源，搭建服务平台，切实为群众办实事、解难题，更好体现“红色”温度。积极搭建网格化平台，把工作的触角延伸到网格，延伸到一家一户，及时了解居民需求，解决矛盾和问题，有效地避免工作“盲区”和“真空”，实现社区管理服务全覆盖和为民服务“零距离”，为文明创建奠定了坚实的基础。

健全机制 打造文明社区“标准化”

上下同心齐推进，文明创建结硕果。

文明创建工作开展以来，电力社区把创建“全国文明单位”作为社区建设的重要任务进行安排部署。为更好地推进文明创建各项工作，社区成立了文明社区工作小组，制定了文明社区工作实施方案，领导小组定期召开工作会议，部署工作内容和工作程序，有序推动文明创建工作进度。

与此同时，社区注重强化阵地建设，通过“三务”公开栏、社区公示栏、社区微信公众号、居民微信群等大力宣传工作内容，利用各类功能室开展活动，确保文明社区工作有序推进，及时发布工作信息和动态，同时收集居民群众需求。

如今，走进电力社区随处可见以“文明城市大家建、文明成果大家享”为主题的公益广告牌，通过“文明健康绿色环保”“社会主义核心价值观”“讲文明、树新风”等公益内容，广大居民在潜移默化中接受文明的影响。

多方参与 助力便民服务“零距离”

社区是城市的基本单元，是展现城市温度和文明的重要窗口。

近年来，电力社区按照党建引领、区域统筹、条块协同、上下联动、组织互动、职责交融的原则，引导社会各方力量积极参与社区治理，基本形成共驻共建共治共享的社区服务“共同体”。特别是去年以来，电力社区以有呼必应、未呼先应、一呼百应“三呼三应”机制，抓重点、破难点、疏堵点，解决居民集中反映的问题，推动社区基层治理提质增效。

前几天，居民孙大娘因不会下载认证软件“三晋通”到社区求助，电力社区新时代文明实践站根据“点单”情况立即“派单”，安排志愿者第一时间来到老人家里，帮助老人下载好APP，并耐心细致地为她讲解了使用方法和流程。

“社区独居老人多，子女多在外地，老人们又不会操作智能手机，遇有急事、难事，求助很不方便。”电力社区网格员介绍，除日常“接单”外，针对这种情况，志愿者还会特别加大对辖区老人的走访关注力度，主动“寻单”，遇有问题马上给予解决，让老年群体住户安心、放心。

在助老方面，社区建立“未呼先应”保障机制。网格员每月定期对困难老人进行重点走访，落实分类分级走访服务。由社区牵头整合网格员、家庭医生、党员志愿者等资源，为重点对象量身定制走访服务方案，实现社区老人定期有人看望、有人联络、有人服务、有人走访。

陪伴孩子们健康成长，为老人们送去温暖关爱，把群众反映的“诉求清单”变成服务清单，电力社区把群众的“表情包”作为工作的风向标，让民生跟着“民声”走，不断提升基层治理水平。

文明融入日常，点滴汇聚成河。在这里，点点滴滴的变化可看、可听、可感，一幅幅焕发新貌的图景可观、可触、可品，这些都展示着电力社区创建文明单位的力度和温度。

（郜盼）

铸牢中华民族共同体意识

第二期

2021年8月召开的中央民族工作会议，用“十二个必须”提炼概括习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想，明确了以铸牢中华民族共同体意识为主线推进新时代党的民族工作高质量发展的指导思想、战略目标、重点任务、政策举措，为做好新时代党的民族工作指明了前进方向，提供了根本遵循。

一是必须从中华民族伟大复兴战略高度把握新时代党的民族工作的历史方位，以实现中华民族伟大复兴为出发点和落脚点，统筹谋划和推进新时代党的民族工作。

二是必须把推动各民族为全面建设社会主义现代化国家共同奋斗作为新时代党的民族工作的重要任务，促进各民族紧跟时代步伐，共同团结奋斗、共同繁荣发展。

三是必须以铸牢中华民族共同体意识为新时代党的民族工作的主线，推动各民族坚定对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的高度认同，不断推进中华民族共同体建设。

四是必须坚持正确的中华民族历史观，增强对中华民族的认同感和自豪感。

五是必须坚持各民族一律平等，保证各民族共同当家作主、参与国家事务管理，保障各族群众合法权益。

六是必须高举中华民族大团结旗帜，促进各民族在中华民族大家庭中像石榴籽一样紧紧抱在一起。

七是必须坚持和完善民族区域自治制度，确保党中央政令畅通，确保国家法律法规实施，支持各民族发展经济、改善民生，实现共同发展、共同富裕。

八是必须构筑中华民族共有精神家园，使各民族人心归聚、精神相依，形成人心凝聚、团结奋进的强大精神纽带。

九是必须促进各民族广泛交往交流交融，促进各民族在理想、信念、情感、文化上的团结统一，守望相助、手足情深。

十是必须坚持依法治理民族事务，推进民族事务治理体系和治理能力现代化。

十一是必须坚决维护国家主权、安全、发展利益，教育引导各民族继承和发扬爱国主义传统，自觉维护祖国统一、国家安全、社会稳定。

十二是必须坚持党对民族工作的领导，提升解决民族问题、做好民族工作的能力和水平。**（区委统战部供稿）**

近日，哈喽贝比托育中心开展社交情景剧活动，通过角色扮演、情景模拟等形式，激发幼儿沟通表达，助力幼儿在趣味互动中提升社会交往能力。

校长谈食品安全

本期“校长谈食品安全”栏目继续讲述校园食品安全那些事儿，一起筑牢舌尖上的校园防线。我们向长治学院附属太行中学校长李大鹏了解一下该校的食品安全情况。

访长治学院附属太行中学校长李大鹏

一问：您好，可以介绍一下长治学院附属太行中学基本情况吗？

长治学院附属太行中学校是山西省首批重点中学、山西省首批示范高中，是我省优质教育基地。1959年建校，原名晋东南师专附中，1962年更名为山西省太行中学，1979年又更名为晋东南师专附中，2005年更名为长治学院附属太行中学校。学校占地面积100亩，现有高中16轨，48个教学班，2300多名学生。教职工240名，其中中小学正高级教师3名，特级教师4名，中小学高级教师72名，研究生及以上学历教师28名。学校先后获得“山西省模范集体”“山西省中学生物理奥林匹克竞赛基地学校”“山西高中教育质量综合评价标兵学校”“山西省中小学校党建工作示范校培育创建单位”“长治市模范单位”“长治市先进集体”“长治市教学质量优秀奖”。

我校食堂目前委托长治市福林宝谷升餐饮有限公司、郑州佳香美食餐饮管理有限公司潞州区分公司经营，员工人数60人左右，大、小餐厅建筑面积2640平方米，可供约千余人规模学生就餐。

二问：学校是如何保障食品安全的？

学校食品安全是一项直接关系到我校师生员工身体健康和生命安全，关系到我校教育教学工作的正常开展。我校在食品安全方面开展专项整治活动，消除食品安全隐患。具体做法如下：

*一是领导重视，建立食品安全膳食委员会。*食堂工作是学校工作的一部分，根据长治市教育局长教办函[2024]130号文件精神和工作要求，我校于2024年5月27日成立“校园食品安全和膳食经费管理突出问题自查小组”。认真做好学生食堂管理工作，确保学生按时、足量、准时就餐，有计划开展采买、入库、保管、出库、加工、供餐等一系列工作。

*二是健全管理制度、落实工作责任制。*为使我校的食堂管理工作逐步走向制度化，制定了《学校食品安全风险日管、周排、月调度管理制度》《学校食堂食品安全管理制度》《学校食堂从业人员健康管理制度》《学校食堂从业人员食品安全知识培训制度》《学校食堂原材料采购查验记录制度》《学校食堂食品留样管理制度》《学校食堂餐饮具清洗消毒保洁管理制度》《学校食堂采购索证索票制度》《学校食堂食品贮存管理制度》《学校食堂粗加工切配管理制度》《学校食堂烹调加工安全管理制度》《学校食堂集中用餐陪餐制度、集中用餐岗位责任制及实施方案》《学校食堂明厨亮灶制度》《学校食品安全投诉受理制度》《学校食堂财务内审管理制度》《学校食堂有害生物防治管理制度》《学校食品安全应急管理和突发事故管理制度》等相关制度；每周组织一次餐饮公司工作人员学习，寻找存在的问题，拟定科学的整改方案，同时制定管理人员岗位职责；并把食品卫生安全事故杜绝在未萌芽状态之中，对不按有关规章制度执行的人员，严格追究责任。

三是强化食品安全和餐费管理工作。

严把食品采购关。在潞州区学校食堂大宗食材供应平台上选择采购商，采购时查验厂家的资质、食品的质量、有效期、保质期，并进行索证、索票，采购回来的食品经食堂管理人员验收，并对生产厂家、生产日期、保质期进行检查登记，杜绝“三无”食品进入食堂。

严把食品储存关。储藏室配备必需的防盗、防火、防潮、防鼠设施，食品摆放整齐、规范合理。

严把食品加工关。对要进行加工的食品，管理人员每天早上到食堂对食品进行出库检查；从业人员通过一拣、二浸泡，三清洗的操作，确保食品加工的卫生、安全。

严把餐厨具洗消关。严格执行“一刮二洗三清四消毒五保洁”，热力消毒温度≥120℃、时间≥15分钟。每日清洁消毒柜，每月检查设备消毒效果。

严把食品留样关。留样人员按要求做好食品留样，做到食品留样125g，留存48小时备检，确保食品的安全度。

严把食品食用关。我校实行中层以上领导轮流陪餐制，经过陪餐人员食用，发现问题及时处理。

严把食品安全责任关。校长是第一责任人，管理人员是主要责任人，食堂工作人员是直接责任人，供货商、运输员负有连带责任，若有谁发现可疑现象，及时追查情况，澄清发现的可疑现象。食品安全膳食委员会成员每一至两周，不定时到校进入食堂随机检查并留存检查记录，督导我校食品安全工作。

严把餐费管理关。我校学生餐费有专用银行账户保管，由食堂财会人员记账、付款和管理，学生餐费做到专款专用。

三问：今后学校对于食品安全管理有什么规划举措，将如何开展进行？

为进一步强化校园食品安全管理，守护师生“舌尖上的安全”？按照“四个最严”的要求做好食品安全工作，用最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责，筑牢校园食品安全防线。

*一是组织领导到位，责任分工明确。*成立以校长为组长，分管副校长为副组长，总务处主任、食堂管理人员、校医等为成员的食品安全管理小组。明确校长作为食品安全第一责任人，全面统筹学校食品安全工作；分管副校长具体负责日常监督与协调；总务处主任、食堂管理人员落实日常加工操作规范；校医提供健康卫生专业指导。定期召开校长食堂现场办公会和月调度会议，确保校园食品安全工作的有序运行，营造健康、安全、和谐的校园环境。通过细化分工，确保每项工作、每个环节都责任到人，形成层层负责、齐抓共管的工作格局。

*二是制度健全规范，执行有章可循。*建立健全涵盖食品采购验收、储存管理、加工制作、留样陪餐、卫生消毒、从业人员健康管理等多个方面的食品安全管理制度，并将制度规范统一上墙公示，便于全体人员学习和监督。同时，定期对制度执行情况进行检查，结合实际工作需求动态更新制度内容，确保各项工作始终有章可循、规范有序。

*三是严把采购关口，源头风险可控。*在食材采购环节，严格执行索证索票制度，要求供货商提供营业执照、食品经营许可证、产品检验合格证明等相关资质文件，并签订食材供货承诺书，建立供货商档案，定期对供货商进行审核评估，确保资质合法、信誉良好。所有食材采购均做好详细台账记录，包括采购时间、品种、数量、供货商等信息，实现来源可查、去向可追，从源头上杜绝“三无”产品流入校园。

*四是加工操作合规，流程全程可控。*对食堂卫生环境、加工设备消毒情况进行重点检查，严格落实生熟分开、荤素分开的操作要求，防止交叉污染。加强对食堂工作人员的日常业务培训，提升其专业素养和操作规范水平，检查食堂工作人员均持有效健康证上岗，工作期间严格遵守个人卫生规范，穿戴工作服、工作帽和口罩。同时，对食品加工的各个环节进行全程监督，确保烹饪温度、时间等符合食品安全标准，让师生吃得放心、吃得安心。

*五是留样记录齐全，问题可溯可查。*严格执行食品留样制度，每餐次的食品成品均按要求进行留样，留样量不少于125克，留样时间不少于48小时。留样食品存放在专用的留样冰箱内，实行“双人双锁”并做好详细记录，包括留样时间、食品名称、留样人等信息，确保一旦出现食品安全问题，能够快速追溯根源。

*六是环境整洁有序，设施维护到位。*对食堂“三防”（防蝇、防鼠、防尘）设施进行全面检查和维护，确保设施完好有效。加强仓储管理，保持库房通风干燥，食品分类存放、离地离墙。规范垃圾处理流程，做到垃圾日产日清，并定期对食堂内外环境进行清洁消毒，为师生营造干净、卫生的就餐环境。

总之，我校要加大日常检查力度，认真开展隐患排查工作，严格把控每一道关卡。通过严格的全闭环管理，确保从食品采购源头到最终供餐的各个环节都符合食品安全标准，保障师生的健康和安全，实现共治共享共赢局面。餐饮公司要规范各个环节操作，抓好食品安全细节，严格把控食材品质，打造整洁食堂环境，强化员工健康管理，共同做好食品安全保障工作，守护师生的饮食健康。

四问：学校在食品安全宣传教育方面有哪些举措，来提高学生的食品安全意识？

我校与教育监管部门、市场监督管理部门和卫生健康部门协作联动，配合全省同步开展“世界食品安全日”“食品安全宣传周”活动，积极开展食品安全和营养健康宣传教育进校活动，加强对我校食堂负责人、食品安全管理人员等从业人员的教育与培训，进一步强化其食品安全责任意识和自律意识，不断提高食品安全管理水平。

我校按照《教育系统“制止餐饮浪费培养节约习惯”行动方案》，推动落实“广泛开展教育宣传、大力培育校园文化、提升食堂管理水平、创新使用科技手段、建立健全制度体系”等五项具体行动，全力以赴制止学校餐饮浪费行为，将防止食品浪费理念纳入供餐食谱设计，按照用餐人数和营养均衡原则配置菜品主食，加强食堂食品原料采购、储藏、加工、制作和销售等环节节约减损工作，深入开展反食品浪费教育，培养学生养成勤俭节约、珍惜粮食的文明用餐习惯，践行“光盘行动”。

运用我校微信公众号、宣传栏、校园广播、电子屏、食品安全知识讲座和主题班会等多种形式，开展学生食品安全教育活动，普及食品安全知识。加强食品安全知识宣传教育，发布工作成果和典型案例，广泛宣传学校食品安全的经验做法，强化师生食品安全意识，推动广大师生健康饮食习惯的养成和食品安全意识的提升。

同时，稳妥做好学校食品安全突发事件和热点问题的舆论引导，不断提高广大师生和家长食品安全风险防范意识和辨别能力。此外，学校还组织食品安全和消防应急演练，提升应对突发食品安全事件的能力。

五问：请谈一下学校对于食品安全工作的未来展望？

下一步，我校将根据国家、省、市和潞州区关于食品安全和膳食经费管理的文件精神，继续完善食品安全长效管理机制，提高师生、家长的满意度，赢得师生、家长的信任和支持。

一是加大日常检查和突击检查力度，对食堂食品安全工作进行常规检查和抽查，确保各项制度落实到位。

二是不断强化家长及学生监督机制，邀请膳食监督家长委员会和学生代表全方位参与学校食品安全监督工作，定期开展食堂开放日活动。

三是积极利用“明厨亮灶”工程，通过远程视频监控等方式，实现食品加工制作全过程公开透明，并向师生家长开放视频监控画面，接受社会监督。

四是建立健全学生餐费财务公开制度，通过学校食堂公示栏，每月向师生、家长公开学生餐费收支情况，对学生餐费管理全过程进行监督。

食品安全责任重于泰山。我校将继续以高度的责任感和使命感，以更加严格的标准、更加务实的作风，进一步强化了食品安全管理工作，提高全体师生的食品安全意识，认真对待每一项工作任务，精心做好每一个工作细节。让我们携手并肩，共同筑牢学校食品安全防线，全力守护师生的健康校园，为全校师生的饮食安全保驾护航，切实保障师生“舌尖上的安全”，让家长放心，让社会满意！