

从“没人管”到“共治”

——延安南路街道淮海社区解锁小区“幸福密码”

本报讯（记者 张廷）在滁州区淮海七号院，一处曾用于停放居民电动自行车的旧平房，如今焕发出全新活力——经过精心装修改造，这里变身集食堂、理发店、中医诊所与粮油超市于一体的便民服务中心，赢得居民纷纷点赞。

“为给小区居民打造便捷的吃饭、理发、购物场所，今年6月，在区民政局的支持下，社区对该片区进行了全面修缮。”在淮海社区幸福食堂内，社区负责人指着展示菜单介绍，“我们每天会在业主群更新当日菜单，做到透明实惠。60岁以上老人

只需花几元钱就能吃饱吃好，而且食材采购有专人监督质量与价格，全力保障大家吃得放心。”

如今的便利与和谐，源于社区破解老旧小区治理难题的坚定实践。淮海社区隶属于滁州区延安南路街道，过去在居民眼中，小区管理只有“没人管”三个字。随着“三供一业”分离移交，各类问题逐渐凸显：居民遇事先找物业，可物业常以物业费收缴困难为由推诿，久而久之，居民与物业矛盾不断升级，小区陷入管理困境。

为打破这一局面，社区党支部坚

持以党建为引领，充分发动党员力量搭建多元解纷平台，创新推出“五方会谈”机制——由社区、物业、业委会、居民代表及职能部门共同参与，以“一切为群众着想”为理念，全力建设幸福和谐美好社区。

“群众的事再难也要管。凡是涉及群众生活的大事，我们都会通过‘五方会谈’找到让大家满意的方案，唯有公开透明，才能赢得居民支持。”社区负责人表示，小区改水改电、更换供热管道、加装电梯、修建停车棚等民生项目，均通过这一机制推进，确保群众全程知

情、满意。

“五方会谈”机制与多元解纷平台的建立，为社区和谐稳定筑牢了根基。数据显示，社区矛盾纠纷发生率同比下降40%，物业收费率提升至93%，居民对社区的满意度高达97%。每一起矛盾的化解、每一项服务的落地，背后都凝聚着社区工作人员的不懈努力与无私奉献。如今的淮海社区，已形成“群众有事找社区，社区一心为群众”的良好氛围，共建共治共享的社区治理新格局正不断焕发新活力。

金融社区食堂：

一餐热饭暖民心 精准服务惠邻里

□ 本报记者 岳璐艺 李海钰

一菜一汤承载民生温度，一粥一饭传递幸福滋味。近日，金融社区食堂正式投入运营，以多元化助餐服务与实打实的优惠政策，让社区居民在家门口便能吃上暖心、实惠的热乎饭，成为社区民生服务的一道亮丽风景线。

上午11时30分，金融社区食堂内已是一派热闹景象。明亮整洁的就餐环境中，消毒柜、保温餐台等设施一应俱全，时刻守护着居民用餐安全。今日餐桌上，糖醋里脊色泽诱

人，蒜蓉西兰花清爽可口，红烧茄子软烂入味，荤素搭配合理的菜品冒着热气，引得不少居民有序排队，仔细挑选心仪的饭菜。

“现在吃饭太方便了，食堂离家里近，我们老年人还有优惠！菜做得也合口味，软烂好吃，真是不错！”刚选好饭菜的社区居民秦书娟，一边满意地品尝着，一边向记者夸赞。居民的声音认可，背后是食堂精心设计的精准服务。为了让不同群体都能享受到便利与实惠，食堂不仅针对老年人及特殊群体推出专属优惠，还联合社区工作人员，为行动不便的老年人提

供上门送餐服务，用“服务不打烊”的承诺，将温暖送到居民家中。

“食品安全是底线，我们严格把控食材采购、菜品制作的每一个环节，所有食材都会留样保存，让居民吃得放心。”金融社区食堂负责人吴宝霞介绍，考虑到社区老年人的饮食需求，食堂特意调整菜单，坚持少油、少盐、少糖的烹饪原则。在优惠政策方面，60岁以上老人用餐可享8.8折优惠，低保、特困老年人等特殊人群更能享受5折优惠，“我们还承诺不卖隔夜菜，就是要让每一位居民都能吃得起、吃得好。”

这碗“暖心饭”的背后，离不开金融社区的有力支撑。为了让“幸福食堂”真正惠及居民，社区创新采用“企业运营、政策支持、社区依托”的模式推进食堂建设。社区主动靠前，积极协调场地改造事宜，全力争取补贴支持，为食堂稳定运营保驾护航。

如今，金融社区食堂不仅切实解决了居民“吃饭难”的问题，更成为居民互动交流的“暖心阵地”。老人们在这里闲话家常，邻里间在此增进情谊，一餐热饭串联起社区的温情，将民生服务真正送到了群众的心坎上。

“1+6+N”模式

让网约车司机暖心又省心

本报讯（记者 张廷）走进滁州区绿能充电园区“红色导航”网约车司机之家，看到一张张弧形皮质沙发床、舒适的按摩椅、崭新的跑步机、宽大的台球桌……每一位来充电的网约车司机，脸上都绽放出惊喜的笑容。

“服务太周到了。”网约车司机鞠俊卿笑着说，“以前，我们跑网约车需要休息时，只能在车上眯一会儿。饿了，就找个路边摊随便对付几口，生活毫无规律。自从朋友推荐这里后，每次来充电、吃饭，都有一种回到家的感觉。”

在司机之家食堂，三位身着洁净餐服的厨师正在忙碌着司机们的午餐。“每天的伙食都不一样，有炒剔

尖、刀削面、炒大米、肉丝面、手工水饺、炉面，我们这里只需花8元钱就能让司机师傅吃得饱饱的。”食堂的王翠兰阿姨说。

随着城市电动网约车营运数量的增多，网约车司机出现体量大、流动性强、布局分散等新特征。为更好地贴近新就业群体，引领网约车司机提升凝聚力和服务水平，增强党群关系，推进基层治理，在滁州区委主导下，太东街道和济社区党委积极对接嘉旭商贸有限公司，在绿能充电园区成立了以关爱司机为主旨的“红色导航”网约车司机之家。

绿能充电园区共占地7000平方米，设有交流充电桩9个、直流充电

桩31个，能同时为71辆大小型车辆充电。“红色导航”网约车司机之家主要以“1+6+N”模式构建起了暖“新”阵地。

“1”是成立“新锋之家”党员活动室，通过微信群、线下微党课展播，组织司机学习政策理论，打造思想“补给站”与能力“充电站”。“6”是优化6项基础服务，建起了休息室、活动室、食堂、超市、洗车间、淋浴间，提供“一站式”服务。“N”是拓展特色服务，依托辖区资源开展政务办理、心理咨询等服务，还定期举办“暖新讲堂”、普法宣传活动，并提供免费理发、赠送体检卡等暖心项目。

成立不到一年，“红色导航”网约车司机之家已吸纳252名司机党员，

组建起第一、第二联合党支部。

“真没想到，我们这些整日穿梭在大街小巷以车为伴的司机，现在也有了党组织。从此以后，不再是‘散兵游勇’，这得多谢和济社区党委和园区党支部。”市网约车司机第一联合党支部书记王永斌情不自禁地竖起大拇指称赞。

为了发挥好党员先锋模范作用，市网约车司机联合党支部组建了“新锋司机”志愿服务队，开展爱心送考、物资保供等服务。另外，号召网约车司机化身“流动哨兵”，通过“随手拍”反映安全隐患、环境卫生等问题，为城市治理展现新作为，彰显新力量。

换脸、代过、写代码……AI很“忙”，别当法“盲”

随着AI技术不断发展，一些新型违法犯罪行为开始冒头，给网络空间安全和群众人身财产安全带来威胁，记者采访多地公安机关，揭示犯罪手法，提升防范意识。

学AI，竟为“换脸”行骗

“你们公众号怎么开始推荐投资理财App了？靠谱吗？”今年6月10日，某机构工作人员像往常一样打开公司公众号评论区，却被一连串粉丝留言惊出了一身冷汗。

工作人员发现，其运营的公众号不知何时竟发文称即将停更，并号召粉丝关注另一个投资理财类账号。工作人员尝试登录账号后台，发现不仅密码被修改，连公司法人代表信息都被篡改了。

意识到事态严重，工作人员第一时间报案。这也是湖北省首起利用AI换脸技术非法侵入计算机信息系统案。

接警后，武汉网警迅速成立专案组，研判发现被盗公众号的操作痕迹为：犯罪分子通过“AI换脸”技术，更换了公司法人信息，又用新的“脸”识别登录该账号，进而发布涉诈引流信息。

顺着线索追踪，专案组很快锁定了远在山东潍坊的犯罪嫌疑人阿成

（化名）。

站在民警眼前的阿成，衣着朴素，从事大棚种植，一度令警察怀疑追错了人。但对其住所搜查时，办案民警通过技术手段从其电脑已删除的电子数据中，找到了大量AI换脸素材及非法所得的虚拟货币。

原来，阿成本是美术技工，嫌寻常做图收入不高，就改行务农，又动了做AI图挣“轻松钱”的歪脑筋。

2022年5月，他在外网接触“人脸代过”灰色产业，加入相关群组后，先在各类小型电商平台接单制作人脸图像，每张收费200元；随着技术提升，他掌握了生成动态人脸视频的方法，“报价”也水涨船高，破解一张AI动态的人脸最高能卖到1000元。案发时，已非法获利40余万元。

“跑马机”作弊成黑产

还有不法分子瞄上培训学时，用AI帮人“打卡”。

今年3月，重庆警方侦查发现，一些驾校学员无需实际练车即可刷满学时，背后是不法分子使用“跑马机”并结合AI技术实施作弊。这一犯罪链条涉及生产、销售、使用等多个环节，已形成黑色产业。

什么是“跑马机”？重庆市南岸区公安分局网安支队民警介绍，这是

利用汽车脉冲信号原理制作的设备，其核心功能是通过侵入并篡改驾考培训计时系统，并运用AI技术模拟学员动态人像，达成伪造培训记录目的。

通过涉案资金追溯显示，利益链条的源头是驾校为了降低运营成本，以提供“快速拿证”为噱头，吸引学员大量报名缴费获利。与此同时，上游负责销售“跑马机”的黑代理商也获利不菲。此外，部分驾校还外接订单“代打卡”获利，其规模化运作模式显示，涉“跑马机”犯罪已演变为机构化犯罪。

截至目前，重庆警方已打掉涉案违法犯罪团伙2个，抓获犯罪嫌疑人70名，查扣“跑马机”设备384台，查处涉案驾校34家。

AI写代码，竟成了黑产源头

今年2月，重庆万州区网安部门发现，辖区犯罪嫌疑人王某针对某社交软件开发群控程序。经调查，一个使用黑产软件从事各类违法犯罪的团伙浮出水面。

据万州区公安局网安支队民警介绍，大专学历的王某自学掌握相关技术后，开始招募多名同伴用AI技术编写程序代码，制作各类黑产应用程序。这类黑产软件无需使用官方客户端，即可直接与后台服务器进行数

据交互，具有“多开”“群控”“批量管理”等功能，可实现批量发送消息、红包等操作。

令人惊讶的是，王某还根据下游团伙的犯罪需求，“定制”出各种黑产软件，成为赌博、网络水军、电诈等多个犯罪链条的技术源头。

比如，一到案的犯罪嫌疑人曾是电商从业者，因觉得来钱慢，便与王某技术对接，“转行”专门从事刷单水军活动，其在城中村租下一套房子设立“工作室”，招募多人加入。抓捕时，警方在房间里当场查获多台用于作案的电脑和手机。

目前，专案组已顺藤摸瓜，先后打掉位于重庆、福建、江苏等地从事黑产软件开发及网络水军犯罪团伙4个，抓获犯罪嫌疑人15名，查获各类黑产程序软件25个，查扣资金500余万元，作案电脑、手机100余台。

AI时代已来临，新技术能做的事越来越多，也越来越有想象力。但筑牢安全底线的第一守则就是：AI可以很“忙”，但使用它的人不能法盲。掌握AI技术的专业人员，切勿因贪欲走上违法犯罪道路。同时各方应加强技术监管，进一步完善生物特征检测等AI时代的防伪技术，强化落实对个人隐私和信息的技术保护和法律责任。

（新华社电）



府秀社区：

普及安全知识 筑牢安全防线

本报讯 近日，府秀社区积极开展“燃气安全，情系万家”主题宣传活动。

活动中，社区工作人员化身“燃气安全宣传员”，深入公园、广场等公共区域，通过发放宣传资料和面对面讲解的方式，向居民普及安全用气常识。他们结合真实案例，详细阐述了燃气使用不当可能带来的危害，并就如何防范事故发生、如何扑救初期火灾

及如何有效自救逃生等关键技能进行了通俗易懂的讲解。同时，宣传员们还主动上门服务，对居民家中的燃气设施进行隐患排查。针对检查中发现的问题，现场告知居民并督促其立即整改，从源头上消除安全隐患，严防事故发生。下一步，府秀社区将持续加大宣传力度，不断筑牢燃气安全防线，共同守护平安家园。

（本报通讯员）

东营社区：

倡导节约理念 守护文明餐桌

本报讯 为弘扬勤俭节约传统美德，践行社会主义核心价值观，近日，东营社区组织工作人员在辖区内开展“文明用餐杜绝浪费”主题宣传活动。

活动中，社区工作人员向餐饮企业和消费者发放《做文明餐桌的先行者》倡议书，详细讲解文明用餐、杜绝浪费的重要意义。倡议餐饮企业在餐桌醒目

位置设置“节约用餐，光盘行动”提示牌，主动引导顾客适量点餐、剩餐打包，自觉养成文明用餐好习惯。

此次活动旨在营造“厉行节约、反对浪费”的社会氛围，号召大家从自身做起，争当节约理念的践行者、文明餐桌的维护者，共同创造美好生活。

（本报通讯员）

英雄北路社区：

上门服务暖心 津贴申领高效

本报讯 近日，英雄北路社区联合区民政局主动将服务窗口前移，开展了一场面对面为辖区80周岁以上老人办理高龄津贴申请的专项活动，以“零距离”的贴心服务，切实解决了老年居民的的实际困难。

活动前期，社区工作人员通过微信群、电话及张贴通知等多种方式进行广泛宣传，确保符合条件的老人及其家属知晓此事。办理当天，社区与民政局的工作

人员组成了联合服务小组，耐心细致地向每一位前来咨询和办理的老人及家属讲解津贴政策、申请条件及所需材料。针对部分老人行动不便、不熟悉智能手机操作或填写表格存在困难等情况，工作人员更是提供了“一对一”的全程协助，从材料核对、表格填写到信息录入，每一个环节都体现了耐心与关怀，确保了申请流程的准确与高效。

（本报通讯员）



为增强社区居民的健康观念，倡导科学文明的生活方式，近日，西南城社区组织开展“养生课堂进社区”专题知识讲座。讲座特邀辖区卫生服务中心资深中医师现场授课，吸引了众多中老年居民积极参与，现场气氛热烈，反响良好。

（本报通讯员）

可用无糖饮料代替日常饮水？

这种做法并不推荐。喝白水是当前健康的选择。

我国标准规定，饮料产品中糖含量少于等于0.5g/100ml时即可称为无糖饮料。常见的无糖饮料一般用甜味剂替代了传统用的蔗糖、果葡糖浆提供甜味，只要商家没有违规添加糖，那就可认定为不含糖。

甜味剂已经被全球上百个国家安全使用了近百年。在此过程中，甜味剂不断接受各个国际食品安全机构的评估，最终结论均是：按照相关法规标准使用甜味剂，不会对人体健康造成损害。因此，喝无糖饮料是安全的。但从长远健康考

虑，应主动控制对甜食、甜味的过度追求。

不过，虽然安全，但也不建议大家完全用无糖饮料代替饮水。饮食健康的关键是合理膳食、吃动平衡，包括主动控制对甜食、甜味的过度追求。

实际上，《中国居民膳食指南》也指出人们应每日足量饮水，建议普通人每天喝水1500~1700ml，推荐喝白水，不用饮料替代白水。因此，喝白水才是健康的。

