

## 时政动态

SHIZHENG DONGTAI

### 首届长治市潞州区物业服务行业职业技能竞赛正式开幕

李国亮参加

本报讯 记者曹冰懿报道:11月20日上午,首届长治市潞州区物业服务行业职业技能竞赛在潞州区物业管理服务中心正式开赛。副区长李国亮参加。

本次竞赛为期三天,由理论知识考核和实际技能操作考核两部分组成,其中,实际技能操作考核包括案例分析、实操知识抢答和主题演讲三

种形式。竞赛吸引了来自全区物业服务行业的25支企业代表队、73名参赛选手参赛。

本次活动旨在让各物业服务企业相互学习、相互促进、共同提高,以本次竞赛为契机,打造一支业务精湛、服务优质的物业服务队伍,共同为全区物业服务行业高质量发展贡献智慧和力量。

### 我区召开秋冬季大气污染防治工作推进会

牛彦岗参加

本报讯 记者宋佳佳报道:11月19日上午,我区召开秋冬季大气污染防治工作推进会。副区长牛彦岗参加。

会议要求,全区各有关部门要牢固树立精准治污、科学治污、依法治污理念,强化协调联动,形成齐抓共管强大合力。要坚持问题导向,严

格按照应急减排清单,开展工业源、扬尘源、移动源污染防治专项行动,最大程度降低污染物排放,确保秋冬季重污染天气精细化管控措施落实到位。要加强现场巡查和执法检查力量,发现问题及时整改,坚决打赢打好全年污染防治攻坚战。

### 长治市“社保进万家”活动启动

本报讯 记者宋佳佳报道:日前,长治市“社保进万家”活动在市体育公园正式启动。

本次活动以“政策面对面、服务零距离”为主题,结合省政府2024年民生实事“就业社保服务社区村村全覆盖工作”、省人社厅牵头的“高效办成一件事”重点事项和“听民意办实事”项目,深入解读社保政策。

活动现场,来自市、区人社部门的工作人员,通过设立咨询台、摆放宣传展板、发放宣传资料等方式,向过往市民详细讲解养老保险、医疗保险、失业保险等各类社保政策。同时,针对市民关心的社保待遇领取、异地就医结算、社保关系转移等问题,工作人员一一耐心解答,为市民提供面对面的服务。

城区供电中心:

### 以动制“冻” 打好防寒抗冻“主动仗”

本报讯 记者梁志澄报道:为保障电网安全可靠运行,城区供电中心快速部署、迅速行动,组织工作人员全力开展各项保障工作,确保寒潮期间电力可靠供应,群众温暖过冬。

“A线温度正常,无异常情况现象。”在西环路10千伏896五一路线一号箱变处,城区供电中心供电服务人员正手持红外测温仪,对用电高峰的辖区线路进行负荷监测。通过温度提醒发现设备隐患点,及时消除故障。

“这段时间气温下降比较厉害,除了正常用电外,不少居民会用电暖气、电热毯等,我们必须每天检测用电负荷,查看电表箱、电缆接头部位有无发热、过热现象,及时消除隐患。”城区供电中心五一供电服务站台区经理秦显昊介绍。

地理电缆不断为城市电力运转输送能源,巡视巡检电缆沟道和夹层显得尤为重要。这两天,城区供电中心高压班组成员深入各个重点区域,

积极排查电缆沟道的积水和环境通风情况,测温电力负荷,及时消除隐患危险,并加强对各类施工工程的监督,避免出现野蛮施工、破坏地下管线情况发生。

“我们不定期对长治市的施工现场进行外破巡视,并给工地留下电话,以便有情况时能及时沟通,避免施工破坏电缆而造成大面积停电。”城区供电中心检修二班检修人员曹雷刚对记者说。

同时,城区供电中心还通过大屏实时数据,监测天气变化,及时发布停电预警信息,做好煤改电用户集中片区用电负荷监测,保障居民安全用电。

“我们会密切跟踪天气变化趋势,及时启动雨雪天气预警机制,提前做好恶劣天气下的保供电、保安全措施,积极应对不良影响,以‘人民电业为人民’的企业宗旨,全力保障居民冬季用电安全无忧。”国网长治供电公司供电服务班班长裴庆磊表示。

以时时放心不下的责任感和紧迫感 牢牢守住安全生产底线红线

### 基层治理新实践

## 搭建连心“轴” 汇聚“家”力量

——长轴社区以“123+N”工作法建设和谐家园

本报讯 记者宋佳佳报道:作为一个企业转型社区,西街街道长轴社区在过去曾面临管理模式转变难、社区文化重塑难、居民需求多元难满足等诸多治理困境,为破解这些难题,近年来,长轴社区紧扣新时代城市基层党建要求,不断发掘内在动力和扩大组织优势,形成了“一个轴心、两条轴线、三个轴转和N个轴带”的“123+N”工作法,蹚出了一条基层治理新路径。

近日,走进长轴南苑,一处全新的公厕引人注目,公厕内环境整洁,洗手台一尘不染,地面干爽无异味。而在过去,这里的公厕因年久失修、缺乏管理而饱受诟病。社区“管家婆”调解队得知居民这一诉求后,迅速行动开展走访,详细记录居民反馈,并联合相关部门协商制定科学合理的改造方案。经过一段时间的施工作业,公厕终于焕然一新。“现在公厕环境干净卫生,设施

齐全又好用,大家方便多了,居民都很高兴。”谈及公厕环境的变化,长轴社区工作人员贾子玲笑着说。

长轴社区的“管家婆”调解队,由两名本社区退休书记和1名社区“百事通”组成,他们充分发挥人熟、地熟的优势,运用“调、定、释、稳、解、协、评”七字诀工作法,调解和处理社区里的各种纠纷。同时,社区还开通了“书记面对面”网上平台,居民有什么需求都可以通过平台写下诉求,社区党委书记看到信息后,便会立即组织辖区党员干部、“管家婆”团队前去开展实地走访,深入了解存在问题。在与相关部门沟通协调后,制定出具体解决方案。

“我们收到居民的诉求反馈,包括社区环境改善建议、公共设施维护期望和丰富社区文化活动的渴望,每一条诉求都代表居民对美好生活的向往,激励着我们不断优化平台服务,更好地为居民排忧解难。”

难。”“管家婆”团队成员景小平说。

在长轴社区,“一个支部一个家”的理念深入到了每一位党员心中。长轴社区党委下辖6个小区党支部,拥有303名自管党员和67名报到党员。通过“管家站”报到、“当家人”包联、“三色系”服务和“星级化”评价,让党心民心汇聚在一起。

“作为一名党员,能够利用业余时间到社区居民服务,我感到非常自豪。通过进社区活动,我们不但能发挥专业优势为居民解决实际问题,还能增强与群众的联系。”长轴社区报到党员王倩说。

项目建设是社区发展的重要推动力。长轴社区聚焦辖区居民需求,积极协调各方资源,全力以赴助力辖区幼儿园落地托育项目,切实解决育儿难题,提升居民的满意度。

“社区给予我们的帮助很大,一是协助幼儿园申请托育专项补贴,提供了坚实的政策保障;二是社区

工作人员帮我们整理现有材料,并对关键部分提出宝贵建议,使我们的申报材料更规范完整,大大提高了申报效率。”博爱幼儿园园长李琳对记者说。

党员干部深入基层,倾听诉求,办实事、解难题,社区党建品牌不断提升影响力和凝聚力,为社区和谐稳定发展注入强大动力,居民生活品质得到显著提高,获得感和幸福感不断增强。

“下一步,长轴社区将会以高度的责任感和使命感积极落实各项举措,通过加强党组织建设,提升党员素质,充分发挥党建引领在社区治理、项目建设、民生服务等方面的作用。同时,社区会不断创新工作方法,丰富品牌内涵,努力让‘123+N’党建品牌在长轴社区落地生根、开花结果,为居民创造更幸福美好的生活。”长轴社区党委书记、主任李娜表示。

滨湖路社区:

## “托”起未来 “育”见美好

本报讯 记者岳璐艺报道:为了满足辖区0-3岁婴幼儿健康成长需求,今年以来,大辛庄街道滨湖路社区精心打造滨湖路社区托育中心,为辖区内婴幼儿家庭提供质量有保障的普惠托育服务,不断满足辖区居民对托育服务的多样性需求,更好地实现“幼有所育”“幼有善育”。

走进滨湖路社区托育中心,首先映入眼帘的是色彩斑斓的游乐设施,小帐篷、玩具桌、益智墙等各类游戏设施丰富多彩,墙面还布置了漂亮可爱的贴纸,小朋友们正在老师的带领下做着感统训练游戏。

“我们托育中心根据婴幼儿身体发育、动作、语言和认知等特点,研发并设置了认知发展、创意涂鸦、益智游戏、感觉统合等一系列早教课程。”

滨湖路社区托育中心园长张贝介绍。

滨湖路社区托育中心建筑面积1200平方米,设置有托小班、托大班,在公共区域还设置有小朋友们专属的感统区、角色扮演区、休息室、保健室等多功能室。中心设计托位100个,为辖区内宝宝提供日托、半日托、临时托、计时托、上门托、家庭育儿指导等多形式多样化的普惠托育服务,真正解决了辖区内家庭托育难、托育贵的问题。

“社区托育中心为我们提供了很大便利,我年纪大了,带孩子精力有限,这里有专业人员照顾,我们很放心。”居民张玉芳说。

托育关系千家万户。下一步,滨湖路社区还将积极完善托育服务设施,以“家门口”入托为目标,提供多



图为老师带领小朋友们做感统训练游戏。

元化普惠托育服务供给,切实破解居民带娃难题,让群众在家门口就能够

享受到便利安心的托育服务,帮助更多居民实现工作带娃两不误。

正东社区:

### 志愿服务拉近邻里情

本报讯 记者李海钰报道:11月19日,正东社区联合贝森口腔医院在永祥苑小区开展“相知相知、共筑邻里情”志愿服务活动。

活动现场,工作人员为居民量血压、检查牙齿,提供健康咨询,耐心询问居民身体状况,解答疾病问题。同时为居民进行义剪,在修剪发型时细

心询问需求、唠家常,现场气氛温馨和谐。

下一步,正东社区将在提升居民生活质量和幸福感的同时,不断壮大志愿服务队伍,吸引更多居民参与志愿服务,共同营造文明、和谐、温馨的社区环境。

府后社区:

### 开展预防慢性疾病义诊

本报讯 记者曹冰懿报道:日前,府后社区联合长治市人民医院英中分院开展“预防慢性疾病、乐享健康生活”义诊活动。

活动现场,医务人员为中老年朋友们讲解了糖尿病、高血压等慢性疾病的危害,如何正确预防慢性病及其

并发症,并对居民的各种疑问进行了一对一的解答和健康指导。医务人员还现场为居民测量血压、把脉等,针对中老年疾病的预防、治疗、用药及饮食生活、健康康复等方面进行了科普宣教,切实增强了群众的防病、治病意识。

潞才社区:

### 安全宣传走进校园

本报讯 记者宋佳佳报道:近日,潞才社区走进长治幼师师范高等专科学校开展“安全宣传进校园、共筑平安守护成长”活动。

宣讲中,安全志愿者结合近年来国内发生的火灾案例,为在场师生讲

述了火灾的类型、发生的原因以及消防安全注意事项、疏散逃生的方法和技能,并通过现场互动问答的方式,让同学们学到了很多消防安全知识,增强了大家的安全防范意识。

物业那些事

### 业主委员会在采取招投标方式选聘物业服务企业时应当事先做哪些工作?

问: 业主委员会在采取招投标方式选聘物业服务企业时应当事先做哪些工作?

答: 依据《长治市业主大会和业主委员会指导规则》第五十三条:采用招投标方式选聘物业服务企业的,业主委员会应当事先将选聘方式、服务标准、收费标准、物业服务企业信用实绩、评标方式、委托评委方式、管理期限等招标方案和评标程序事先征求业主意见,并经业主大会表决通过。开标后,业主委员会代表业主大会与中标物业服务企业按照招标要求签订合同。



### 召开业主大会会议,应当于会议召开前多少日通知全体业主?

问: 召开业主大会会议,应当于会议召开前多少日通知全体业主?

答: 召开业主大会会议,应当于会议召开15日以前通知全体业主。法律依据: 根据《物业管理条例》第二章第十四条规定。(潞州区物管中心供稿)

咱家住在潞州区 物业管理都参与