

优化营商环境 激发市场活力

区直部门负责人表态发言

精准发力促改革 优化服务助发展

区发改局局长 原勇

区发改局将认真贯彻省、市优化营商环境工作会议精神，着力深化“放管服”改革，聚焦重点、精准发力，全力打造一流营商环境。

一是提升服务效能。在政府投资项目审批中，强化首问负责，建立马上办结、容缺审批、承诺制审批制度，通过创新服务方式、转变服务理念、优化办事流程，精简审批程序，扎实推进“放管服”改革，不断提升项目审批服务效能。在项目推进中，大力发扬“店小二”精神，建立了处级领导包保指挥、工作专班跟踪服务的项目帮扶机制，深入项目一线，做到资源跟着项目走、服务围着项目转、工作奔着企业去，及时解决项目推进过程的“中梗阻”，为项目快速精准落地提供全天候、全方位、全链条的服务。截至目前，已完成政府投资项目可研批复45个，初步设计批复33个；谋划

培育新开工项目99个，开展入企服务30余人次，解决困难20余项，通过优化服务环境，为区经济高质量发展提供坚实保障。

二是强化要素保障。充分发挥发改部门牵头抓总的职能作用，坚决贯彻落实稳经济一揽子政策措施，全力解决企业在发展过程中的痛点、难点和堵点。围绕产业转型、“六新”突破、民生事业、基础设施、城市更新、乡村振兴等领域，积极抢抓中央预算内投资、地方政府专项债券等政策机遇，分批次策划包装申报各类重大项目。今年以来，积极争取中央预算内资金1.2亿元，争取到专项债资金8000万元，还谋划拟申请专项债项目26个，拟申请资金约14亿元，为项目落地提供强有力的要素保障。

三是注重信用引领。不断创新信用监管理念、监管制度和监管方

式，聚焦重点领域，及时、准确、全面归集信用信息，加大数据收集共享，今年以来，共向市信用信息平台上报“双公示”数据7920条；进一步强化信用过程监管和差异化监管，依法加大失信行为惩戒力度，对诚信典型、守信激励对象实行“绿色通道”等便利服务，同时，积极开展信用修复工作，已为14家企业完成了信用修复，着力打造了以信用为核心的新型监管机制；持续推进“信易贷”工作，充分发挥平台惠民便企作用，协调17家驻区银行、199家中小企业入驻平台，融资意向2588万元，授信成功521万元，切实解决了中小企业融资难融资贵问题；进一步加强政府诚信建设，压实工作责任，有效形成工作闭环，有效推动信用体系建设工作常态化、制度化，全力打造诚信营商环境新高地。

优化卫健政务 提升服务效能

区卫体局局长 武文珺

为加快推进卫生健康单位职能转变和服务效能提升，区卫体局按照区委、区政府要求，继续落实大卫生、大健康理念，优化政务服务能力，提升群众和企业的满意度，突出深化医改，提升医疗服务能力，持续抓好常态化疫情防控，坚决守好湖州阵地。

一是优化卫健政务服务，提升惠企便民能力。继续推进卫生健康服务其他事项进驻政务大厅，在16项行政许可、2项行政确认审批事项全部划转至行政审批局的基础上，汇总整理6项备案事项进驻政务大厅，精简行政审批材料、简化工作程序，实现让信息多跑腿，企业、群众少跑路或不跑路；鼓励社会力量积极参与医疗卫生健康事业，出台了《支持鼓励社会力量发展医疗卫生事业十条措施》，进一步激发社会办

医疗机构投资活力；规范监管行为，营造优质的监督服务环境，利用“互联网+监管”及时将监管行为向社会公布，保证公正、合法、合理行使权力；全面推行“双随机、一公开”监管工作，及时梳理调整卫生健康随机抽查事项清单，强化事中事后监管；充分利用12345平台，深化作风整顿，努力当好服务企业的“店小二”，保障企业发展和群众的健康权益。

二是深化医疗体制改革，提升群众获得感。围绕建设“健康新湖州”这一目标，持续深化医疗体制改革，积极培育壮大优质医疗团队；持续推动优质医疗资源均衡布局，先后完成湖州人民医院、湖州二院门诊楼和住院楼建设，完成了市医院托管湖州地区医院工作；扎实推进医联体建设，整合全区6所卫生院、1个社区卫生服务中心和153所

卫生室成立了湖州地区医疗集团，加强了乡镇卫生院和村卫生所医联体建设。不断夯实基层医疗服务机制，按照区级强、乡级活、村级稳、上下联的要求，抓紧抓实紧密型县域医共体建设；抓好“5G+远程医疗”项目建设，通过“互联网+智慧医疗”提升临床诊断率，将病历、处方、收费等工作流程电子化。

三是筑牢疫情防控防线，提升群众安全感。严格按照国家、省、市、区疫情防控会议精神要求，坚持“外防输入 内防反弹”总策略，“动态清零”总方针，强化党政同责，强化督导检查，强化宣传引导，从严从细抓好各项防控措施落实，既筑牢外防输入防线，又守好内部不发生规模性疫情的底线，以我们的辛勤指数提升群众的安全指数。

擦亮税收服务品牌 优化税收营商环境

国家税务总局长兴市城区税务局局长 刘海燕

优化税收营商环境是一项系统工程，需要坚持不懈的努力。国家税务总局长兴市城区税务局坚持以人民为中心的发展思想，深化税收“放管服”改革，精准落实税费优惠政策，落细中办、国办《关于进一步深化税收征管改革的意见》，在精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治上下功夫，擦亮“税心向党 先锋为民”服务品牌，持续优化区域税收营商环境。

一是落实税费优惠政策，助力市场主体纾困解难。用好各类媒体，加大税费优惠政策宣传力度，确保市场主体应知尽知；精准开展政策及业务操作辅导，确保市场主体应享尽享；全面落实惠企政策“免申即享”，提高退税退费率，确保市场主体直达快享税费优惠。

二是优化税收执法方式，维护

公平公正法治秩序。细化税收自由裁量权使用标准，强化对行政管理权和税收执法权的内控监督；强化警示教育，确保税务干部廉洁用权、公正用权，维护税收法治秩序和尊严；严格落实“首违不罚”“一事不二罚”制度，开展说理式执法，给予税收执法温度，提高纳税人税法遵从度。

三是创优纳税服务举措，不断提高纳税服务质效。落实“办事不求人”机制，落细纳税服务规范，畅通纳税人缴费人意见反馈渠道；深化发票电子化改革，推动更多纳税人缴费人应用电子税务局、晋税通APP等“非接触式”渠道自助办税缴费；加大对第三方涉税服务中介机构的管理，维护纳税人的合法权益。

四是强化风险分类监管，提升税收风险防控质量。落实“信用+风

险”监管机制，落细“无风险不打扰、有风险强智控”的分级分类管理模式；精准向纳税人推送“风险体检报告”，提醒纳税人自觉消除风险；加大对风险纳税人的智能监控力度，提高风险智能阻断质效。

五是加强部门合作共治，提升税收综合治理效能。挖掘税收大数据价值，积极为政府决策提供参考；强化与其他部门的数据共享力度，减少纳税人缴费人跑路次数；主动融入社区网格化治理系统，对市场主体开展“网格化”服务；联合其他公共服务部门，强化对市场主体涉税信用评价结果的应用，为守法者创造更多便利，让失信者无路可走，全面提高税收共治效能，全力营造公平公正的税收营商环境。

打造一流“软环境” 铸就发展“硬实力”

区行政审批服务管理局局长 焦琪

今年以来，区行政审批服务管理局持续落实“放管服”改革，优化营商环境的决策部署，努力在审批提质增效上下功夫，在利企便民上出实招，着力简化优化审批流程，持续提升政务服务水平，全力打造“三无一可”营商环境。

一是坚持政治引领，以强化担当为营商环境赋能。认真贯彻落实全国、全省深化“放管服”改革持续优化营商环境电视电话会议精神和全市优化营商环境工作推进会议精神，对照省、市营商环境创新提升方案、“五有套餐”配套办法实施方案和市场主体倍增工作方案，全面系统梳理目标任务，逐条逐项科学谋划，针对问题建立台账，直面问题跟踪督办，解决问题逐项落实，充分发扬钉钉子精神，推动全区营商环境工作取得实实在在的成效。

二是坚持精准发力，以提升服务为营商环境蓄力。持续深化“一枚印章管审批”改革，认真落实标准化规范化便利化改革任务，深化“证照分离”改革全覆盖，开展“承诺制+全代办”改革，推行企业开办便利化，不断优化审批服务效能；持续提升线上政务服务能力，加快“7×24小时”自助服务区建设、“智慧审批”网点建设，加快统一电子证照、电子签章汇聚和互认共享，探索工程建设项目审批“智能化”，应用“云踏勘”勘验新模式；持续提升帮办代办服务水平，编制“一项目一方案一清单”，发挥涉企服务专家团队、全代办团队作用，尽心尽力服务企业发展。加快“1+17+218”三级帮办代办队伍建设，明确镇街（中心）、村（社区）便民帮办代办事项和服务方式，定期开展业务培训。

三是坚持夯基提标，以完善体系为营商环境蓄势。强化三级政务服务体系建设。指导镇街（中心）、村（社区）高标准建设便民服务中心、便民服务站，高质量建设政务服务队伍，形成全区一体化政务服务体系；打造“12345”政务服务“总客服”，完善工单办理协调机制，优化疑难工单分析处办流程，增强与诉求人的有效沟通联系，及时解决群众诉求；构建政务服务评价反馈体系，持续开展“好差评”工作，做好审批事后回访，全面了解群众满意度，广泛征求意见建议，优化政务服务“软环境”。

区行政审批服务管理局将继续按照区委、区政府重点工作任务部署要求，坚定信心、攻坚克难、挂图作战、精准发力，加速推进各项工作任务，确保圆满完成全年目标任务。

以教育高质量发展 助推营商环境优化

区教育局局长 王刚

今年以来，区教育局积极落实区委、区政府改善营商环境的工作部署，强化“努力办好人民满意的教育”责任意识，突出问题导向、深化教育改革，精准施策，靶向发力，以“五抓”促“五优”，助推全区营商环境持续改善优化。

一是抓作风建设，让服务质量更优效。以“清廉机关”“清廉学校”创建为契机，推动“清廉思想、清廉制度、清廉纪律、清廉文化、清廉服务”无缝融入建设发展全过程。积极开展“政风清明、校风清正、教风清正、学风清新”的“四清”学校建设，着力打造群众家门口的“清廉学校”，为教育高质量发展保驾护航。

二是抓学校建设，让学位供给更优质。制定出台了《湖州地区“十四五”教育事业发展规划》，优化学校

布局。先后完成清华中小学、惠丰小学新教学楼项目，体育路小学建成并投入使用，启动了原二师新建九年一贯制学校、上南街小学新建教学楼等项目建设。

三是抓招生入学，让随迁子女更优待。制定入学方案和安排招生计划时，分类考虑招商引资、人才引进、外来务工人员子女入学需求，全面实行“公民同招”，为外来务工、经商、投资人员子女统筹安排入学。全面落实均衡编班政策，充分满足群众对公平教育的需求。

四是抓双减落地，让育人水平更优良。丰富和细化各所学校课后服务的内容与形式，充分发挥学科名师、教学能手的示范引领作用，加强作业管理，提升课堂教学质量。对校外培训机构进行专项整治，校外

培训市场规范有序，减轻孩子们的作业负担和校外培训负担，促进学生全面发展、健康成长。

五是抓产教融合，让技能人才更优越。多方联动重点推进“校企合作特色校”建设，深化“校企合作、工学结合、产教融合”改革，开展“1+X”技能证书培训，加强工学交替管理，落实好学生顶岗实习工作，多措并举促进就业质量提高，为用人单位提供强有力的技能人才保障。

下一步，区教育局将围绕打造“全市领跑、全省一流、全国知名、群众满意”教育新高地发展目标，坚持育人为本、改革创新、促进公平、提高质量，强化“层层带动、人人行动”的工作推进机制，以不断优化营商环境的实际行动推动区域教育高质量发展。

搭建服务平台 助力企业发展

区商务局党组书记 赵建安

区商务局以市场主体需求和营商环境堵点问题为导向，以提升商务发展质量为核心，以推动供给侧结构性改革为主线，以扩大内需为重点，积极搭建各类商贸和对外服务平台，大力营造公平竞争的市场秩序和安全放心的消费环境。

一是聚力消费回补，推动商贸经济稳步回暖。区商务局从五月份开始发放了第一批政府数字消费券2000万元，共拉动消费5亿元。目前，第二批1000万元政府数字消费券已启动发放，预计可拉动消费2.5亿元。同时，策划开展商贸企业联合让利促销、油车银保联动促销等专项促消费活动，进一步帮助企业渡过难关，刺激消费增长。

二是强化推进措施，保障外贸进出口稳步增长。鼓励全区进出口

企业积极参加展览展示活动，持续稳定外贸出口。全面落实贸易高质量发展实施意见各项措施办法，帮助外贸企业申报各类项目资金，扶持企业不断做大做强。鼓励出口企业技改研发、品牌培育、海外网络营销体系建设，培育壮大一批专业化出口龙头企业 and 新生力量。今年以来先后为企业争取各类奖补资金75万元。

三是坚持问题导向，加快电子商务创新发展。扎实推进促消费电商直播带货季系列活动，开展直播助销等专场直播。利用“双十一”“双十二”网络购物消费热点，完善提升我区农特产品网销及农商对接信息平台，采取线上+线下模式，开展农特产品现场展销和“直播+预售”等网上销售活动，以单品爆款预

售带动区域农特产品销售。

四是加快项目建设，提供更多就业岗位。抓好重点商贸流通项目建设，对今年全区谋划的4个重点商贸项目，区商务局已成立工作专班加紧推进。继续做好便民市场的建设，拟新建的4个便民市场正在建设中，预计年底可投入使用。

五是深化省校合作，开展职业技能培训。聚焦就业重点群体、全区特色产业、市场急需工种，开展“省校合作”，与长治学院、山西机电职业技术学院、长治职业技术学院加强合作，打造实训基地、就业基地，实施校友招商。组织辖区内重点商贸企业开展专场招聘会，为高校毕业生提供更多创业就业机会，把人才留在湖州，为全区经济高质量发展贡献智慧和力量。

优化营商环境 激活发展动能

